

Borgerservice
Svendborg Kommune
Maria Laursen

Handicaptilgængelighed – Borgerservice Svendborg

31.01.2025

Handicaprådet er blevet bedt om en kommentar vedr. handicaptilgængeligheden i Borgerservice. Handicaprådet kan både finde gode og dårlige ting når det drejer sig om tilgængelighed.

Vi har valgt at trække 3 hovedpunkter frem – Parkering, toilet og borgerservice

Parkering:

Når man ankommer, er der handicap p-pladser i rådhusgården – 5 stk tæt på indgangen til rådhuset/borgerservice og 2 stk lidt længere væk. Disse dækker både besøgende til borgerservice og handlende i byens butikker, desuden er der 2 handicappladser på centrumpladsen, hvortil afstanden svare til afstanden til de fjerneste i rådhusgården. Handicaprådet har for år tilbage været meget inde over placering af handicappladserne og belægningen der hvor liften kommer ned på fliserne.

Toilet:

Der er på 3.sal et toilet som ikke er godkendt som handicaptoilet, dette fungere også som wc for rådhuskantinen brugere. Dette toilet er lavet for tilgængelighedsmidler. Det nærmeste handicaptoilet handicaprådet kender til er i borgerforeningen (Privat) overfor samt offentligt toilet henne på torvet.

Borgerservice:

I borgerservice er der 4 skranker som passer til stående og 1 der er nede så man også kan betjenes siddende.

Ved indgangen er der et skilt der orienterer om hvor de forskellige ting foregår, Handicaprådet mener at for svagsynede og blinde ville det være en god løsning hvis der også var en oversigt med punktskrift og evt en mulighed for at teksten blev læst op hvis man trykkede på en knap. Og måske også en løsning med at hvis man havde behovet for ekstra hjælp til at vide hvornår det en borgerens tur at man så kunne markere det når man trak nummer... så man blev guidet hen hvor man skulle og ikke risikerede at miste sin plads i køen hvis man ikke havde set ens nr. lyste op.

Ud over det der er blevet spurgt om, vil vi gerne fremhæve at Svendborg kommune ud over borgerservice i bymidten også har et mobilt borgerservice der kører rundt i yderkanterne af kommunen. Den mobile borgerservice har lift så også kørestolsbrugere kan komme ind.

På Handicaprådets vegne

Estrid Heldager